

SERVIZI DI PRE E POST SCUOLA VADEMECUM PER LE FAMIGLIE

Il presente Vademecum vuole essere uno strumento utile per rendere più efficiente ed efficace la comunicazione tra le famiglie iscritte e la Cooperativa il Girasole e allo stesso tempo migliorare la qualità del servizio offerto.

1. I nostri uffici sono aperti ed il nostro personale raggiungibile, dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00.
2. per informazioni sulle attività, orari ed osservazioni riguardanti i servizi di pre e post scuola potete rivolgervi direttamente al personale in servizio;
3. per informazioni sulle iscrizioni, tariffe o per segnalare eventuali problematiche col personale in servizio potete scrivere a: iscrizioni@cooperativailgirasole.org o telefonare allo **059/ 7470538** o al **3381306545** e chiedere di Sara (se lasciate un messaggio in segreteria ricordatevi di indicare il n. di telefono al quale volete essere richiamati)
4. per qualsiasi problema di carattere amministrativo: fatture, pagamenti rette ... potete scrivere ad amministrazione@cooperativailgirasole.org o telefonare al 059 7470538 (se lasciate un messaggio in segreteria ricordatevi di indicare il n. di telefono al quale volete essere richiamati) o al 338 2828633 (Antonio) o al 334 7832646 (Franco);
5. per coloro che hanno scelto la modalità di **iscrizione mensile o trimestrale** ricordiamo che il **rinnovo** della stessa deve essere effettuato **entro il 15 dell'ultimo mese di frequentazione**. Il rinnovo della domanda prevede: compilazione del modulo online, risposta da parte della Cooperativa con indicazione dell'importo da versare, pagamento della quota ed invio della contabile all'indirizzo iscrizioni@cooperativailgirasole.org.
6. chiediamo ai genitori di accompagnare i bambini fino all'ingresso della scuola questo allo scopo di garantire la sicurezza dei vostri figli;
7. ricordiamo massima puntualità nel ritiro del minore dal servizio di post scuola che termina alle **18:00** all'infanzia **Arcobaleno** e alle **18.30** alle primarie **Marco Polo e Ciro Menotti**;
8. i bambini possono essere ritirati unicamente dalle persone autorizzate nel modulo di iscrizione. Nel caso si debba delegare una terza persona non presente nell'elenco iniziale, sarà necessario compilare e consegnare direttamente al nostro personale un apposito modulo scaricabile dal nostro sito o che potete richiedere alle educatrici. Per garantire la sicurezza del minore il modulo può essere consegnato al nostro personale unicamente da uno dei genitori o da chi esercita la patria potestà sul bambino. **Al momento del ritiro del minore, alla persona delegata, verrà richiesto un documento di identità valido.**